

# Algemene voorwaarden

KOM IN HERSTEL



## Artikel 1

- 1.1 Onder opdrachtnemer wordt verstaan: Mathilde van der Ham handelend onder de naam:  
**KOM IN HERSTEL**, Westbroekerweg 136, 1991 LT Velsbroek.  
Kamer van Koophandel: 64725685
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere persoon die een beroep doet op de hulpverlening van **KOM IN HERSTEL** en waarbij een overeenkomst is vastgesteld voor de hulpverlening.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, gesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer is geregistreerd lid van: Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ), EFT-Nederland (Emotionally Focused Therapy), de Landelijke Vereniging voor Psychosociaal Werkenden (LVPW) en Stichting Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
- 2.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen **KOM IN HERSTEL** en de opdrachtgever.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 De door **KOM IN HERSTEL** gemaakte offertes zijn vrijblijvend; deze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. **KOM IN HERSTEL** is slechts aan de offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Tarieven voor hulpverlening zijn vermeld op de website: [www.kominherstel.nl](http://www.kominherstel.nl)

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 **KOM IN HERSTEL** zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een en ander op grond van opleiding en ervaring, alsmede het Beroepsprofiel en de Beroepscode voor de Sociaal Werker.
- 4.2 U gaat een overeenkomst aan met **KOM IN HERSTEL**. Dit houdt in dat de werkzaamheden in principe uitgevoerd zullen worden door Mathilde van der Ham, vrijgevestigd Psychosociaal en EFT- relatietherapeut.
- 4.3 De werkzaamheden zullen hoofdzakelijk uitgevoerd worden tijdens kantooruren. In overleg kan hiervan afgeweken worden.
- 4.4 Afzeggen van een afspraak dient minimaal 24 uur voor aanvang te gebeuren. Bij afmelden binnen 24 uur wordt het normale tarief in rekening gebracht.

## Artikel 5 Opzegging en ontbinding

- 5.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 5.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft **KOM IN HERSTEL** recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan **KOM IN HERSTEL** zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

- 5.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door **KOM IN HERSTEL**, zal **KOM IN HERSTEL** in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 5.4 **KOM IN HERSTEL** is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

#### Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 **KOM IN HERSTEL** heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van **KOM IN HERSTEL** is beperkt tot maximaal het verzekerde bedrag.  
(Voor meer informatie kunt u contact opnemen met **KOM IN HERSTEL**).
- 6.2 **KOM IN HERSTEL** is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder ook begrepen gevolgschade. U blijft altijd zelfverantwoordelijk voor de beslissingen die u neemt. Ook als u besluit een advies van mij op te volgen, ligt de eindverantwoordelijkheid bij u als cliënt.
- 6.4. Omdat Mathilde van der Ham geregistreerd staat bij het LVPW kunt u, indien u een klacht heeft deze indienen bij het SCAG <https://www.scag.nl/voor-cliënten>. Voordat u een klacht indient, zou ik graag eerst met u in overleg gaan om te werken aan een oplossing.

#### Artikel 7 Privacy

- 7.1 **KOM IN HERSTEL** heeft en Privacy Policy opgesteld waarin stat aangegeven hoe we met uw gegevens omgaan. De Privacy Policy kunt u vinden op de website van [www.kominherstel.nl](http://www.kominherstel.nl) of wordt desgevraagd ter beschikking gesteld.

#### Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is vastgelegd.
- 8.2. Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen 7 dagen na factuurdatum -vermeld op de declaratie- heeft voldaan, dan is de opdrachtgever in gebreke, zonder dat daartoe een nadere in gebreke stelling is vereist. De opdrachtgever is met ingang van de dag waarop hij in gebreke is, over het gedeclareerde bedrag aan **KOM IN HERSTEL** de wettelijke rente verschuldigd, zolang de opdrachtgever in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 8.3 **KOM IN HERSTEL** is in het hiervoor onder artikel 8, sub 2 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
- 8.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 25,--