

Algemene voorwaarden

KOM *in* HERSTEL



Artikel 1

- 1.1 Onder opdrachtnemer wordt verstaan: Mathilde van der Ham handelend onder de naam: KOM *in* HERSTEL, Driehuizerkerkweg 19, 1985 EJ Driehuis NH.
Kamer van Koophandel: 64725685
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan: iedere persoon die een beroep doet op de hulpverlening van KOM *in* HERSTEL en waarbij een overeenkomst is vastgesteld voor de hulpverlening.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, gesloten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- 2.2 Opdrachtnemer is geregistreerd lid van: NFG (Nederlandse Federatie Gezondheidszorg), EFT-Nederland (Emotionally Focused Therapy) en Stichting Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ).
- 2.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen KOM *in* HERSTEL en de opdrachtgever.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

- 3.1 De door KOM *in* HERSTEL gemaakte offertes zijn vrijblijvend; deze zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. KOM *in* HERSTEL is slechts aan de offerte gebonden, indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Tarieven voor hulpverlening zijn vermeld op de website: www.kominherstel.nl

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 KOM *in* HERSTEL zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Een en ander op grond van opleiding en ervaring, alsmede het Beroepsprofiel en de Beroepscode voor de Sociaal Werker.
- 4.2 U gaat een overeenkomst aan met KOM *in* HERSTEL. Dit houdt in dat de werkzaamheden in principe uitgevoerd zullen worden door Mathilde van der Ham, vrijgevestigd Psychosociaal, Gestalt-, Systeem- en EFT Relatietherapeut.
- 4.3 De werkzaamheden zullen hoofdzakelijk uitgevoerd worden tijdens kantooruren. In overleg kan hiervan afgeweken worden.
- 4.4 Afzeggen van een afspraak dient minimaal 24 uur voor aanvang te gebeuren. Bij afmelden binnen 24 uur wordt het normale tarief in rekening gebracht.

Artikel 5 Opzegging en ontbinding

- 5.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen.
- 5.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft KOM *in* HERSTEL recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan KOM *in* HERSTEL zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

- 5.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door KOM *in* HERSTEL, zal KOM *in* HERSTEL in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 5.4 KOM *in* HERSTEL is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 KOM *in* HERSTEL heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. De aansprakelijkheid van KOM *in* HERSTEL is beperkt tot maximaal het verzekerde bedrag. (Voor meer informatie kunt u contact opnemen met KOM *in* HERSTEL).
- 6.2 KOM *in* HERSTEL is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder ook begrepen gevolgschade. U blijft altijd zelfverantwoordelijk voor de beslissingen die u neemt. Ook als u besluit een advies van mij op te volgen, ligt de eindverantwoordelijkheid bij u als cliënt.
- 6.4. Omdat Mathilde van der Ham geregistreerd staat bij het NFG kunt u, indien u een klacht heeft deze indienen bij de NFG (info@de-nfg.nl). Voordat u een klacht indient, zou ik graag eerst met u in overleg gaan om te werken aan een oplossing.

Artikel 7 Privacy

- 7.1 KOM *in* HERSTEL heeft een Privacy Policy opgesteld waarin staat aangegeven hoe we met uw gegevens omgaan. De Privacy Policy kunt u vinden op de website van www.kominherstel.nl of wordt desgevraagd ter beschikking gesteld.

Artikel 8 Betalingsvoorwaarden

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is vastgelegd.
- 8.2. Indien de opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen 7 dagen na factuurdatum - vermeld op de declaratie- heeft voldaan, dan is de opdrachtgever in gebreke, zonder dat daartoe een nadere in gebreke stelling is vereist. De opdrachtgever is met ingang van de dag waarop hij in gebreke is, over het gedeclareerde bedrag aan KOM *in* HERSTEL de wettelijke rente verschuldigd, zolang de opdrachtgever in gebreke blijft om aan zijn verplichtingen te voldoen.
- 8.3 KOM *in* HERSTEL is in het hiervoor onder artikel 8, sub 2 vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.
- 8.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 25,--.