

# Privacy Policy

KOM *in* HERSTEL

KOM *in* HERSTEL



***Mathilde van der Ham***

*Psychosociaal Gestalt- en Systeem therapeut*

*Relatietherapeut (EFT)*

## UW PRIVACY

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat, naast algemene persoonsgegevens, aantekeningen over uw problematiek, (geestelijke) gezondheid en gegevens over de uitgevoerde behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts. De gegevens die opgenomen worden in het dossier zijn beperkt tot een *minimum*, enkel die gegevens die nodig zijn voor de behandeling of de administratie.

Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. KOM *in* HERSTEL houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop zal wijzen en deze respecteren.

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

Persoonsgegevens van cliënten worden door de KOM *in* HERSTEL verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatie geven aan uw huisarts of andere zorgverleners. Dit doet ze alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens collegiale toetsing (interview/supervisie).
- Het bijhouden van de financiële administratie, zodat een factuur opgesteld kan worden.
- Communicatie met u als cliënt.
- Het uitvoering geven aan de behandelovereenkomst.

Reden voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan ik de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, roepnaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Geboortedatum
- Burgerlijke staat
- Gezinssituatie
- Werkzaam bij / studie
- Huisarts
- Gegevens over (geestelijke en lichamelijke) gezondheid
- Gegevens over (ingrijpende) gebeurtenissen in uw leven
- Gegevens over de aanmeldklacht en de voorgeschiedenis
- Gegevens over eerdere hulpverlening

De bovenstaande gegevens alsmede het verloop van de behandeling (weergegeven in kernwoorden) worden in uw dossier opgeslagen.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete schriftelijke toestemming.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

## BEWAARTERMIJN

Uw persoonsgegevens worden door KOM *in* HERSTEL opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en daarna minimaal 20 jaar (wet WGBO) na de laatste wijziging in het dossier.

## VERWERKING VAN PERSOONSgegevens VAN GEÏNTERESSEERDE

Persoonsgegevens van geïnteresseerde worden door KOM *in* HERSTEL verwerkt ten behoeve van de volgende *doelstelling(en)*:

- Informatieverstrekking in de vorm van gerichte contacten en het maken van een eerste afspraak.

*Reden* hiervoor is:

- Mondelinge toestemming, informatie geven, het maken van een eerste afspraak.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan ze de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam; tussenvoegsel, achternaam, adres, telefoonnummer, emailadres.

- Reden voor aanmelding.

Mocht u geen behandelovereenkomst aangaan dan worden de gegevens binnen drie maanden vernietigd.

## INFORMATIEPLICHT

Voor het verkrijgen van *informed consent* (informatie geven zodat u toestemming kunt geven om met de behandeling akkoord te gaan) zal KOM *in* HERSTEL tijdig met de cliënt te overleggen en deze uit te nodigen tot het stellen van vragen. Dit past in het principe van ‘samen beslissen’. De cliënt heeft ook ten alle tijden de mogelijkheid om af te zien van de behandeling; andere onderzoeken en behandelingen door andere hulpverleners te vragen en te vragen naar de verwachte behandelduur.

## MINDERJARIGEN

Voor wat betreft minderjarigen geldt dat de persoonsgegevens van minderjarigen alleen worden verwerkt als een ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger daar toestemming voor heeft gegeven.

Volgens de patiënten rechten uit de WGBO hebben wilsbekwame minderjarigen tussen 12-16 jaar zelf en de ouder(s) met gezag, inzagerecht. Ouder(s) van minderjarigen tot 16 jaar hebben medebeslissingsrecht over de behandeling. Ouders hebben recht op informatie en inzage in het dossier, wanneer dit gekoppeld is aan het medebeslissingsrecht voor de behandeling. Er bestaat een uitzondering op dit inzagerecht, namelijk wanneer de professional van mening is dat de uitoefening van bepaalde patiënten rechten indruist tegen het belang van de patiënt. Wilsbekwame patiënten van 12 jaar en ouder zijn zelf bevoegd om toestemming te verlenen voor doorbreking van de geheimhouding.

## VERWERKINGSOVEREENKOMST

Uw gegevens deel ik niet met derden zonder uw toestemming. Er zijn echter een aantal partijen die (een deel) van uw gegevens kunnen inzien. Met hen heb ik een verwerkingsovereenkomst afgesloten waarin uw privacy gewaarborgd wordt.

Ik heb een verwerkingsovereenkomst afgesloten met:

- A.H. van der Ham, Deze maakt alleen de facturen en gebruikt hiervoor de NAW gegevens alsmede het email adres. Daarnaast krijgt deze de benodigde gegevens om het factuurbedrag te kunnen vaststellen.

## PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling
- de kosten van het consult

De zorgnota's blijven 7 jaar bewaard. Dit is overeenkomstig de bewaartermijn van de Belastingdienst.

## INZAGERECHT NABESTAANDEN

Sinds 1 januari 2020 dient KOM *in* HERSTEL inzage of afschrift van gegevens uit het dossier van de overleden cliënt te verstrekken aan:

- De persoon aan wie de cliënt daarvoor bij leven toestemming heeft gegeven. De toestemming dient schriftelijk of elektronisch in het dossier te zijn vastgelegd. De veronderstelde toestemming van de cliënt is daarvoor niet meer voldoende;
- De nabestaande, zoals bedoeld in de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg (Wkkgz), of een vertegenwoordiger van de cliënt, zoals vastgelegd in de WGBO, als die persoon een mededeling over een incident op grond van de Wkkgz heeft ontvangen;
- Een ieder die een zwaarwegend belang heeft en duidelijk maakt dat dit belang mogelijk wordt geschaad en dat inzage of afschrift van de gegevens noodzakelijk is om het zwaarwegend belang te behartigen.

## SOCIAL MEDIA

KOM *in* HERSTEL wil ook zorgvuldig omgaan met het gebruik van social media. Ze beseft dat het gebruik hiervan nooit helemaal veilig is. Toch kunnen we hier, in onze tijd, niet meer omheen.

- Indien u uw emailadres aan ons doorgeeft, dan geeft u daarmee ook toestemming om dit emailadres te gebruiken om met u te communiceren. Ook wordt uw factuur naar dit emailadres gestuurd tenzij u aangeeft dit niet te willen.
- Indien u haar benaderd per sms of WhatsApp dan geeft u haar hiermee ook toestemming om dit medium naar u toe te gebruiken.
- Natuurlijk kunt u altijd uw toestemming weer intrekken.
- Uw mails, SMS en WhatsApp berichten zullen regelmatig verwijderd worden. Indien nodig of gewenst kunnen deze opgeslagen worden in het dossier.
- Mails, apps, uitkomsten van gesprekken, notities noch inhoud van de gesprekken mogen gebruikt worden voor gerechtelijke doeleinden, mits op uitdrukkelijke toestemming van de eigenaar van deze bedrijfsvoering (Mathilde).

## BEVEILIGING

KOM *in* HERSTEL heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo heeft KOM *in* HERSTEL bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alleen ik kan namens KOM *in* HERSTEL van al uw gegevens kennisnemen;
- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn systemen, inclusief de KOM *in* HERSTEL email bestanden die bij de websiteprovider zijn opgeslagen.
- Ik maak back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten, Backups worden gemaakt in de cloud en op een externe harde schijf die in een kluis bewaard wordt;
- Ik test en evalueer mijn maatregelen regelmatig.

## DATALEK

Bij KOM *in* HERSTEL is tot op heden geen datalek geweest. Mocht dit in de toekomst wel het geval zijn wordt deze gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en wordt alles in het werk gesteld om de schade te herstellen.

## RECHTEN OMTRENT UW GEGEVENS

U heeft recht op:

- Om te weten welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel.
- Inzage.
- Rectificatie en vernietiging van (een deel van) de persoonsgegevens. Hieraan kan alleen worden toegeven indien het bewaren van gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en als het niet ten koste gaat van de veiligheid van de zorg.
- Om toestemming intrekken voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

- Het overdragen van de door u verstrekte gegevens/uw dossier aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij (voor zover de privacy van een ander niet wordt geschaad).  
Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan).

KOM *in* HERSTEL vraagt u om bovengenoemde verzoeken schriftelijk aan ons te laten weten. Ze kan u vragen om u te legitimeren voordat zij gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

## KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## VRAGEN

Als u naar aanleiding van mijn Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met mij op.

Mathilde van der Ham  
KOM *in* HERSTEL  
Driehuizerkerkweg 19  
1985 EJ Driehuis NH  
Mathilde@kominherstel.nl

Driehuis, 31 oktober 2023